


Leonhard Moll Betonwerke GmbH & Co KG	Alle Standorte
<b>Management-Handbuch</b>	

### 2.3 Qualitäts- und Umwelt-Politik (5.3) [4.2]

Unsere Qualitäts- und Umweltpolitik orientiert sich an den Forderungen der DIN EN ISO 9001:2008 und der Norm DIN EN ISO 14001:2009 sowie an folgenden Gesichtspunkten:

- **Kundenorientierung:** Uns ist bewusst, dass unser Unternehmenserfolg von zufriedenen Kunden abhängt. Unser Bestreben ist es daher, gegenwärtige und zukünftige Erfordernisse unserer Kunden zu verstehen, ihre Anforderungen zu erfüllen und die Erwartungen zu übertreffen.
- **Führung:** Führungskräfte schaffen die Übereinstimmung von Zweck und Ausrichtung des Unternehmens. Sie schaffen und erhalten das interne Umfeld, in dem sich Personen voll und ganz für die Erreichung der Ziele des Unternehmens einsetzen können. Zudem verpflichten sich die Geschäftsleitung und alle Führungskräfte, die in diesem Handbuch beschriebenen Grundsätze vorzuleben.
- **Einbeziehung der Mitarbeiter:** Gut geschulte, erfahrene und engagierte Mitarbeiter sind für uns der Schlüssel unseres Erfolges und Fortbestehens.
- **Prozessorientierung:** Alle Prozesse/Abläufe vom Kundenkontakt bis zur Rechnungsstellung wurden festgelegt und im Sinne der Kundenzufriedenheit gestaltet. Miteinander in Wechselbeziehung stehende Prozesse als System erkennen, verstehen, leiten und lenken trägt zur Wirksamkeit und Effizienz der Organisation beim Erreichen ihrer Ziele bei.
- **Einhaltung von gesetzlichen und behördlichen Richtlinien:** Wir verpflichten uns zur Einhaltung aller zutreffenden Gesetze, Normen und Regelwerke.
- **Schonung der Umwelt:** Die Schonung der Umwelt, das heißt eine Reduzierung von Emissionen und eine Reduzierung des Verbrauchs natürlicher Ressourcen sowie die Verhütung von Umweltbelastungen, steht im Einklang mit unseren Zielen.
- **Arbeits- und Gesundheitsschutz:** Der Arbeits- und Gesundheitsschutz soll unsere Mitarbeiter und Partner vor eventuell auftretenden Gefahren schützen. Personen- und Sachschäden sollen präventiv erkannt und verhindert werden.
- **Ständige Verbesserung:** Die ständige Verbesserung der Gesamtleistung der Organisation ist permanentes Bestreben unseres Unternehmens.
- **Sachbezogener Ansatz zur Entscheidungsfindung:** Wirksame Entscheidungen beruhen auf der Analyse von Daten und Informationen.
- **Lieferantenbeziehungen zum gegenseitigen Nutzen:** Eine Organisation und ihre Lieferanten sind voneinander abhängig. Beziehungen zu Lieferanten/Subunternehmern in einem partnerschaftlichen Verhältnis erhöhen den gegenseitigen Nutzen.
- Das Ziel unserer Firma ist es, Produkte von hoher Qualität umweltgerecht herzustellen.

Die Firma Leonhard Moll Betonwerke GmbH & Co KG nimmt ihre Verantwortung der Umwelt gegenüber wahr und trägt aktiv zur Erhaltung des ökologischen Gleichgewichtes bei. Dazu beachten und bewerten wir die Umweltaspekte unserer Tätigkeiten, Produkte und Dienstleistungen, um den kontinuierlichen Verbesserungsprozess zu lenken und zu gestalten.

München, den 05. Mai 2011

  
Geschäftsführer